

**Uchwała Nr LXXI/453/2024  
Rady Miejskiej w Białobycowie  
z dnia 25 stycznia 2024r.**

**w sprawie rozpatrzenia petycji.**

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z 08.03.1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2023r., poz. 40 z późn. zm.) oraz art. 9 ust. 2 ustawy z 11.07.2014 r. o petycjach (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 870), uchwała się, co następuje:

**§ 1.**

Uznaje się, że wniesiona w dniu 23 listopada 2023 r., petycja dotycząca podjęcie działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów/Petentów/Podatników, nie zasługuje na uwzględnienie.

**§ 2.**

Uzasadnienie dla sposobu rozpatrzenia petycji stanowi załącznik do uchwały.

**§ 3.**

O sposobie rozpatrzenia petycji Przewodniczący Rady Miejskiej zawiadomi wnoszącego.

**§ 4.**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miejskiej



Sławomir Kowal

Wykonano w 3 Egzemplarzach:

- Egzemplarz nr 1 – a/a;
- Egzemplarz nr 2 – Podkarpacki Urząd Wojewódzki w Rzeszowie, Wydział Prawny i Nadzoru,  
ul. Grunwaldzka 15, 35-959 Rzeszów;
- Egzemplarz nr 3

a.

## UZASADNIENIE

W dniu 23 listopada 2023 r., drogą elektroniczną wpłynęła do Urzędu Miejskiego w Błazowej petycja dotycząca podjęcie działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów/Petentów/Podatników.

W myśl art. 18 b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2022r., poz. 559) w celu rozpatrywania wniosków i petycji przez Radę Gminy powołuje się Komisję Skarg, Wniosków i Petycji. Mając na uwadze powyższe regulacje prawne Przewodniczący Rady skierował petycję do zaopiniowania przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji celem zajęcia stanowiska i wyrażenia opinii w przedmiocie petycji. Podczas posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w dniu 16 stycznia 2024r. dokonano analizy wniesionej petycji i oceniono jej zasadność.

Odnosząc się do treści petycji Komisja ustaliła, iż przepisy prawa nie wymagają aktualnie aby Urząd posiadał wszelkie dostępne technicznie środki umożliwiające płatności na odległość; zwłaszcza, że mieszkańcy mają zapewniony wybór formy pomiędzy tradycyjną (gotówkową, w kasie Urzędu bez dodatkowych opłat) oraz bezgotówkową, na odległość, w postaci przelewów bankowych elektronicznych na rachunek bankowy Gminy, które można realizować z prywatnych urządzeń domowych mieszkańców.

Ponadto w Urzędzie Miejskim w Błazowej zostały wdrożone i funkcjonują ułatwienia dla petentów polegające na możliwości dokonywania płatności w formie bezgotówkowej z użyciem terminalu do obsługi kart płatniczych. Co więcej w pobliżu budynku Urzędu Miejskiego siedzibę ma Bank Spółdzielczy, w którym można dokonywać płatności bezgotówkowych. Poza tym mieszkańcy gminy mogą także w wyznaczonych terminach dokonywać płatności podatków do lokalnych inkasentów.

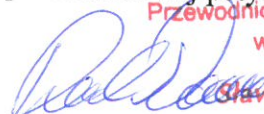
Biorąc pod uwagę analizę mocnych i słabych stron ewentualnego wdrożenia procedur płatności online należy wskazać, że jako mocną stroną byłoby szybkość dokonywania transakcji, wygoda oraz uproszczenie realizacji zadań poprzez skróconą ścieżkę weryfikacji płatności za dane czynności urzędowe. Natomiast słabą stroną może być ograniczona świadomość wydawanych środków, zagrożenia cyberprzestępców, niskie zainteresowanie tego rodzaju rozwiązaniem w społeczności lokalnej, przyzwyczajenia do korzystania głównie z gotówki oraz brak zaufania do usług bankowych.

Na dzień dzisiejszy mieszkańcy nie zgłaszali potrzeby jeżeli chodzi o wskazane w treści petycji możliwości płatności online. Jeżeli zajdzie potrzeba wprowadzenia płatności tego rodzaju, to na pewno taką możliwość zostanie rozważona i wdrożona. Wprowadzenie powyższych zmian zależne jest od sytuacji finansowej Gminy jak i od zasobów kadrowych. Urząd Miejski w Błazowej jest otwarty na działania zmierzające do wprowadzenia wszelkich udogodnień dla mieszkańców.

Odnosząc się do treści petycji Komisja ustaliła, iż w Urzędzie Miejskim w Błazowej istniejące metody płatności są na ten moment wystarczające.

Biorąc pod uwagę opinię Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Błazowej, Rada Miejska w Błazowej nie uwzględni przedmiotowej petycji.

Przewodniczący Rady Miejskiej  
w Błazowej

  
Sławomir Kowal